

## INFORMATIVA PRIVACY PORTALE PAGAMENTI Trattamento Dei Dati personali nell'area riservata del Portale Pagamenti

### 1. Procedura portale Pagamenti e Trattamento:

L'area dedicata al portale dei pagamenti è accessibile al cliente al sito "[Axactor My Axactor](#)". Una volta raggiunta la pagina principale il cliente ha modo di scegliere due distinte funzionalità:

#### - Procedere con la modalità "Quick pay" senza necessità di registrazione:

In questa apposita sezione il cliente si troverà a dover inserire un codice di pagamento (codice alfanumerico di 1° cifre). Tale verrà comunicato dalla società al cliente o verbalmente ovvero tramite comunicazioni elettroniche. Una volta inserito il codice il cliente dovrà compilare il sottostante campo con il codice CAPTCHA.

Compilati i campi si aprirà un'ulteriore pagina che senza riportare alcun dato identificativo personale del cliente, se non il numero di pratica associato allo stesso da AXACTOR ITALY SPA, riporta l'importo da saldare e la presa visione e comprensione della presente informativa a cui si rimanda con apposito link per la consultazione.

Il cliente dovrà a questo punto selezionare un metodo di pagamento, inserendo successivamente le proprie credenziali di pagamento, sia che esso abbia scelto le modalità con carta ovvero quella di bonifico. Invitiamo comunque i clienti, per una maggiore tutela e sicurezza, a non procedere salvando le proprie credenziali di pagamento.

All'esito dell'operazione verrà confermato il buon esito tramite mail separata.

#### - Procedere tramite Registrazione al portale:

Il portale rispetto alla procedura sopra descritta offre una pluralità di servizi aggiuntivi quali ad esempio tenere sotto controllo eventuali piani di rientro sottoscritti dal cliente, effettuare i pagamenti aggiornare anagrafiche ed oltre comunicare in maniera agevole e diretta con la Società.

L'utente interessato (cioè il pagatore, che può anche essere persona differente dal/i debitore/i) riceverà il codice identificativo della posizione o tramite operatore ovvero a mezzo comunicazione elettronica (mail e sms). Una volta recatosi sul portale "[Axactor My Axactor](#)" ed aver selezionato il tasto registrati dovrà procedere inserendo il codice identificativo ricevuto e il suo personale codice fiscale.

Successivamente, salvo non abbia espresso intenzione di non avvalersi del sistema, riceve all'indirizzo e-mail dichiarato per le comunicazioni con AXACTOR ITALY S.p.A. indicazioni in merito alla parola chiave valida solo il primo accesso e nuovamente il link alla presente informativa. La parola chiave di primo accesso è valida per 60 giorni dopodiché l'accesso all'area riservata è inibito (come se l'interessato si fosse opposto) e occorre richiedere esplicitamente l'emissione di una nuova.

In caso di primo accesso e comunque almeno ogni 60 giorni, l'utente deve sostituire la parola chiave rispettando i criteri di complessità previsti.

All'interno dell'area riservata sono consultabili i dati relativi ai propri casi, piani di recupero, ed all'ultimo pagamento confermato.

## AXACTOR

AXACTOR ITALY SERVICING S.R.L.

Sede Legale: Via Santa Marta, 25 20123 Milano MI  
Sedi Operative: Via Scansanese, 152 58100 Grosseto GR  
Via Trieste, 4/6 98057 Milazzo ME

Tel +39 0564-414925

[www.axactor.it](http://www.axactor.it)

[info.servicing@axactor.com](mailto:info.servicing@axactor.com) [pec@pec.axactoritalyservicing.com](mailto:pec@pec.axactoritalyservicing.com)



Cap. Soc. 12.800,00 Euro i.v. - Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. - P. Iva 01046620538 R.E.A. MI 2745662 C.C.I.A.A. MI  
Aut. Questura Grosseto CTG 13 B.2008 P.A.S.I. ex art. 115 TULPS R.D 18 giugno 1931, 773 e ss.  
Socio Unico. Soggetta a direzione e coordinamento: AXACTOR ASA - Norvegia -

AXACTOR ITALY S.p.A., disponendo già di tutti i dati di debitore e pagatore, ha il legittimo interesse di mettere a disposizione tale sistema, garantendo la facoltà di non utilizzarlo (diritto di opposizione) senza alcuna penalizzazione in termini di gestione del piano di rientro e proteggendo i dati mediante opportune misure tecniche.

In Particolare, AXACTOR ITALY SPA al fine di poter garantire l'efficacia dei servizi erogati mediante il proprio sito internet, dovrà trattare come Titolare del Trattamento, alcuni Suoi dati personali necessari che potranno essere da Lei forniti esplicitamente, ovvero implicitamente mediante gli strumenti necessari per l'utilizzo dei servizi del sito.

In particolare, I dati di cui sopra, trattati da AXACTOR ITALY SPA come Titolare saranno i dati tecnici relativi alla navigazione (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, data e orario di accesso, indirizzo IP dal quale è avvenuto l'accesso, dati identificativi di eventuali dispositivi o software da Lei utilizzati per la navigazione), i dati personali da Lei forniti (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, estremi strumenti di pagamento ecc.).

Attraverso l'area riservata possono essere comunicati ad AXACTOR ITALY S.p.A. nuovi dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo) che saranno successivamente verificati e validati da un operatore, per finalità di rettifica dei dati di contatto utilizzati.

I dati sono trattati con strumenti informatici e, in ogni caso, la Società garantisce l'osservanza di ogni misura cautelativa della loro sicurezza e riservatezza.

Ulteriori informazioni:

- l'accesso all'area riservata sarà consentito fino a 3 mesi dopo la conclusione del piano, dopodiché i dati saranno rimossi;
- i dati resi anonimi e aggregati potrebbero essere utilizzati per scopi che includono test dei nostri sistemi IT

## 2. Diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., nonché dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, ivi compresi:

- **Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato** : in qualsiasi momento potrà chiedere una copia di tutti i dati che ci ha fornito il titolare e di quelli che abbiamo eventualmente raccolto su di Lei durante la fase di rintraccio, ovvero, ancora, che ci ha fornito direttamente Lei nel tempo: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Suoi dati personali, i Suoi recapiti telefonici ed e-mail, lo storico dei Suoi impegni che abbiamo gestito in fase di tutela del credito, di sollecito e di recupero telefonico e domiciliare;

- **Articolo 16 Diritto di rettifica** ovvero il diritto a richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione dei dati trattati e di cui AXACTOR ITALY SPA è Titolare.

## AXACTOR

AXACTOR ITALY SERVICING S.R.L.

Sede Legale: Via Santa Marta, 25 20123 Milano MI  
Sedi Operative: Via Scansanese, 152 58100 Grosseto GR  
Via Trieste, 4/6 98057 Milazzo ME

Tel +39 0564-414925

www.axactor.it

info.servicing@axactor.com pec@pec.axactoritalyservicing.com



Cap. Soc. 12.800,00 Euro i.v. - Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. - P. Iva 01046620538 R.E.A. MI 2745662 C.C.I.A.A. MI  
Aut. Questura Grosseto CTG 13 B.2008 P.A.S.I. ex art. 115 TULPS R.D 18 giugno 1931, 773 e ss.  
Socio Unico. Soggetta a direzione e coordinamento: AXACTOR ASA - Norvegia -

- **Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.

- **Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento** ovvero ottenere la limitazione del trattamento.

- **Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati:** potrà chiederci di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento, indicando quali dati vuole portare e a chi dobbiamo destinarli. Noi baderemo a estrarli in un formato tecnico standard e di larga diffusione e baderemo a inviarlo ai soggetti da Lei indicati, dandoLe conferma dell'esito dell'operazione;

- **Articolo 21 Diritto di opposizione** opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.

Per esercitare i Suoi diritti, compili il form ( <https://www.axactor.com/uploads/Italy-assets/Legal-documents/Axactor-MODELLO-esercizio-diritti-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali.pdf> ), oppure potrà utilizzare i contatti di cui al punto “Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, “Data Protection Officer”) e contatti”.

### 3. Trasferimento di dati all'estero

Allo stato attuale, non è previsto il trasferimento dei dati trattati da AXACTOR ITALY SPA al di fuori dell'Unione Europea né del territorio nazionale.

Qualora, comunque, per esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali si rendesse necessario avvalersi di infrastrutture, soggetti terzi o servizi informatici e di cloud situati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà effettuato in conformità alle norme del Regolamento UE 2016/679, così come previste dal Titolo V.

Saranno adottate tutte le forme di tutela per la protezione dei dati, valutando il trasferimento sulla base dell'adeguatezza dei paesi terzi secondo quanto raccomandato dalla Commissione Europea, delle garanzie espresse dal soggetto terzo individuato ex art. 46 del GDPR e dell'adozione di specifiche Corporate Binding Rules.

### 4. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, “Data Protection Officer”) e contatti

In ossequio a quanto previsto dall'art. 37 e ss., AXACTOR ITALY SPA ha inteso dotarsi di un Responsabile della Protezione Dati (o DPO, “Data Protection Officer”) al fine di garantire la protezione dei dati trattati e la corretta applicazione delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.; il DPO incaricato dalla società AXACTOR ITALY SPA è lo studio “L2 SOCIETA' TRA AVVOCATI COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA” nella persona dell' Avv. Pascazio Simona, che sarà possibile contattare, per esigenze connesse alle modalità di trattamento poste in essere da AXACTOR ITALY SPA , all'indirizzo e-mail [simona.pascazio@l2value.com](mailto:simona.pascazio@l2value.com) ovvero all'indirizzo [dpo.ita@axactor.com](mailto:dpo.ita@axactor.com)

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati, inoltre, sarà possibile contattarci all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [privacy@pec.axactoritalyservicing.com](mailto:privacy@pec.axactoritalyservicing.com) ovvero, infine, tramite il form in calce a questa pagina.

## AXACTOR

AXACTOR ITALY SERVICING S.R.L.

Sede Legale: Via Santa Marta, 25 20123 Milano MI  
Sedi Operative: Via Scansanese, 152 58100 Grosseto GR  
Via Trieste, 4/6 98057 Milazzo ME

Tel +39 0564-414925

[www.axactor.it](http://www.axactor.it)

[info.servicing@axactor.com](mailto:info.servicing@axactor.com) [pec@pec.axactoritalyservicing.com](mailto:pec@pec.axactoritalyservicing.com)



Cap. Soc. 12.800,00 Euro i.v. - Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. - P. Iva 01046620538 R.E.A. MI 2745662 C.C.I.A.A. MI  
Aut. Questura Grosseto CTG 13 B.2008 P.A.S.I. ex art. 115 TULPS R.D 18 giugno 1931, 773 e ss.  
Socio Unico. Soggetta a direzione e coordinamento: AXACTOR ASA - Norvegia -