

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Dati trattati nell'esercizio dell'attività di tutela del credito: Debitori, Garanti, Coobbligati, Terzi e Terzi pagatori.

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm., nonché dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione di dati personali), La informiamo che AXACTOR ITALY SERVICING SRL esercente l'attività di gestione e recupero crediti per conto di imprese private e pubbliche amministrazioni, raccoglie e tratta i Suoi dati personali per quanto necessario al contesto delle proprie attività quali sollecito, recupero, regolarizzazione dei pagamenti ed attività connesse.

In via principale i Suoi dati oggetto di trattamento vengono trasmessi alla scrivente società, tramite mandati di affido, direttamente dalla Titolare del Credito di riferimento, in favore della quale Lei ha prestato consenso ed autorizzazione al trattamento presso le relative filiali fisiche o digitali, ovvero dalle successive Cedenti a cui la Originaria titolare del credito, a seguito di operazioni di cartolarizzazione e cessione, ha trasferito necessariamente la titolarità.

Costituiscono inoltre oggetto di nostro trattamento, anche quei dati ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio, nuova residenza ed ogni ulteriore dato si rendesse necessario), da Lei forniti direttamente ai nostri operatori, ovvero dagli stessi reperiti presso fonti pubbliche (ad es. pagine gialle, social network, ricerche su portali di ricerca) ai sensi della Circolare n. 557/PAS/6909/12015(1) del Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza ovvero, ancora, reperiti attraverso banche dati private (vd. Abbrevia, Revela, Etc..).

Tali dati sono trattati dalla nostra società durante l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti per le finalità strettamente necessarie e connesse all'adempimento del singolo mandato ricevuto. I dati possono essere trattati anche per adempiere agli eventuali obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti, comunque sempre in conformità alla normativa vigente in materia di privacy, (Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., del D.lgs. 196 del 2003 e del provvedimento "privacy e recupero" del Garante per la privacy).

In sintesi quindi il trattamento dei suoi risulta necessario e quindi legittimo per l'assolvimento:

- di obblighi legali e fiscali quali fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, ecc.
- degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto originario ovvero derivanti ad es. da piani di rientro, transazioni di saldo e stralcio, ecc.;
- della gestione amministrativa del rapporto,
- del supporto tecnico e di informazione tecnica in merito al rapporto in essere e dell'eventuale successivo contratto, compresa la registrazione delle chiamate telefoniche

A titolo esemplificativo ma non esaustivo la società potrebbe raccogliere direttamente o indirettamente varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- I. dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, voce);
- II. informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta, numero di telefono e indirizzo);
- III. situazione familiare (e.g. stato civile, numero di figli);
- IV. dati fiscali: codice fiscale, partita iva;
- V. informazioni sull'istruzione e sull'occupazione (e.g. livello di istruzione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);

VI. informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni (e.g. storia creditizia, debiti e spese legati a rapporti con la Banca).

Pare opportuno precisare inoltre che La Società non chiederà mai dati personali relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, dati genetici o dati che riguardano il suo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale. Nel caso sia il debitore a trasmettere di propria iniziativa documenti con dati appartenenti a categorie particolari, si considerano trattati con il consenso almeno per la fase di valutazione: se pertinenti, i documenti saranno caricati sul gestionale operativo altrimenti saranno cancellati.

Tramite indagini parentali, potremo trattare i dati identificativi, anagrafici e informazioni di contatto di eredi legittimi dopo la morte del de cuius. La base giuridica su cui poggia il trattamento è comunque la tutela dell'interesse legittimo della titolare a veder soddisfatto il diritto di credito.

Eventuali dati di soggetti estranei al rapporto di credito (nome, cognome, rapporto con il debitore) potrebbero essere raccolti e conservati sul gestionale operativo: in tali casi è fatto salvo il diritto della Società alla conservazione delle informazioni per il solo periodo di gestione della singola posizione e per il solo fine della difesa in sede di reclamo o contenzioso.

La base giuridica su cui poggia il trattamento è il nostro legittimo interesse all'esattezza dei dati. È fatto salvo in ogni caso il diritto di esercizio dei diritti sotto richiamati (artt. 15-22 GDPR).

Quanto ai dati relativi ai terzi pagatori, verosimilmente questi sono rilasciati spontaneamente e sono solo dati anagrafici per i quali non è richiesto il consenso, essendo dati il cui trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto.

2. Sicurezza e riservatezza dei dati trattati

Il trattamento è improntato ai principi di Liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato e con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento, come specificato, ha per oggetto i dati personali indispensabili per l'esercizio dell'attività di recupero stragiudiziale.

La finalità del trattamento è quella di una gestione efficace dei diritti di credito vantati, nei confronti dell'interessato, dalle committenti (per conto delle quali la Società agisce come Responsabile del trattamento) e le basi giuridiche su cui poggia sono principalmente gli obblighi contrattuali (diritti legati al credito) e obblighi di legge (adempimenti fiscali, contabili, tributari, bancari, per l'antiriciclaggio, ecc.)

Al termine dell'incarico ricevuto, i dati dell'interessato verranno resi inaccessibili agli operatori incaricati ed archiviati in maniera protetta, senza alcuna possibilità di consultazione per gli operatori. L'accesso a detti data sarà possibile solo per la figura dell'amministratore di sistema e solo per consentire alla Società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, circa l'attività svolta.

Ad ogni modo i dati saranno conservati in modo sicuro fino al termine della prescrizione legale (10 anni) e la finalità è quella di permettere alla Società di difendersi ovvero far valere un diritto in sede giudiziaria; dopo ciò si considera esaurito lo scopo (finalità del trattamento) per il quale i dati sono stati raccolti e quindi saranno cancellati definitivamente in maniera permanente ed irreversibile.

I dati vengono trattati e gestiti con mezzi manuali e/o con strumenti informatici. In ogni caso la Società garantisce l'osservanza di ogni misura cautelativa della loro sicurezza e riservatezza.

Nell'ambito delle attività sopra descritte, AXACTOR ITALY SERVICING SRL può avvalersi di sistemi informatici avanzati e soluzioni basate su tecniche di intelligenza artificiale (AI), anche mediante algoritmi di analisi dei dati.

Tali strumenti vengono utilizzati per supportare le attività operative, migliorare l'efficienza dei processi, garantire la qualità del servizio e rafforzare i sistemi di controllo interno, nel rispetto dei principi previsti dall'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione delle finalità).

L'utilizzo di tali sistemi non comporta, di norma, l'adozione di decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR, essendo sempre previsto un intervento umano nella valutazione finale.

I dati resi anonimi e aggregati potrebbero essere utilizzati per scopi che includono test dei nostri sistemi IT.

La privacy e la sicurezza delle informazioni sono parte integrante del nostro sistema di controllo interno e pertanto effettuiamo regolarmente valutazione dei rischi e della sicurezza di tutti i sistemi centrali utilizzati per la gestione dei dati personali. Tra le altre cose, attraverso il nostro fornitore di infrastrutture, abbiamo stipulato accordi con i fornitori di sistemi e garantiamo una sicurezza delle informazioni soddisfacente.

A riguardo si segnala che l'azienda al fine di fornire maggiori garanzie di sicurezza alle committenti finanche per garantire ai soggetti debitori con cui entra in contatto, elevati standard di sicurezza circa i loro dati, si è dotata di certificazioni di grado internazionale sia in termini di qualità del servizio «**Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità**» ISO 9001:2015 che in termini di security «**Certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**» ISO/IEC 27001:2022

I nostri dipendenti sono inoltre soggetti a un dovere statutario di riservatezza riguardo alla gestione dei casi di recupero crediti. Abbiamo adottato un'istruzione interna che tutti i nostri dipendenti devono seguire quando utilizzano i nostri sistemi IT. Svolgiamo inoltre un denso programma formazione regolare obbligatoria ai dipendenti riguardo alla protezione dei dati, ai rischi della cyber-sicurezza e all'uso dei sistemi IT.

3. Dati Trattati con strumenti di messaggistica/chat virtuali:

I Suoi dati (numero di cellulare, nome e cognome, e nome utente di WhatsApp) sono trattati dalla AXACTOR ITALY SERVICING SRL, sempre per le finalità connesse al recupero dei crediti finanche per la gestione corretta delle informazioni da rilasciarle, anche tramite chat e sistemi di messaggistica virtuali (Whatsapp Business, Sistemi di messaggistica RCS, chat al Sito Axactor, etc). Tali sistemi si basano su una logica funzionale che prevede una consulenza di primo livello gestita dalla chatbot (quando il soggetto interagisce direttamente con un sistema di Intelligenza Artificiale, come assistenti conversazionali, operatori vocali o altri canali automatizzati, sarà espressamente informato di ciò all'inizio dell'interazione. In ogni caso, può richiedere intervento umano o revisione quando applicabile), ed una eventuale consulenza di secondo livello a cura degli operatori interni, a cui verrà automaticamente demandata la sua posizione.

La base giuridica per il trattamento è da ritrovarsi, ai sensi del GDPR Art. 6 lett.b nell'obbligo di adempiere ad un contratto di cui il cliente è parte.

Le conversazioni avranno ad oggetto solo la disamina della posizione debitoria ed in ogni caso non riguarderanno terzi o condideranno informazioni personali di terzi o verso i terzi stessi. Le conversazioni, inoltre, saranno memorizzate ai soli fini di verifica della qualità del servizio in rispondenza ai parametri di aspettativa previsti contrattualmente dalle committenti.

Si specifica inoltre che AXACTOR ITALY SERVICING SRL ai fini di migliorare il servizio offerto potrebbe procedere, una volta anonimizzate la conversazione ed aggregati i dati senza riferimenti diretti ai debitori, a categorizzare le tipologie di richieste creando casi di analisi. IN tutti questi casi AXACTOR

ITALY SERVICING SRL si configura quale Titolare del trattamento dei dati oggetto di valutazione ed analisi

Le ricordiamo in ogni caso di prestare attenzione a non condividere tramite i predetti canali, dati afferenti al tuo stato di salute o giudiziario o di minori, i dati completi della tua carta di credito, etc.

AXACTOR ITALY SERVICING SRL memorizza i dati trattati con gli strumenti sopra elencati per 60 giorni oltre il giorno in cui si è definitivamente chiusa la posizione debitoria.

4. Registrazione Audio e Trascrizione delle chiamate:

Il nostro servizio si volge principalmente con l'espletamento dell'attività telefonica di "Phone collection". Per tali motivi la società, in rispondenza anche alle eventuali richieste contrattuali effettuate dalle proprie committenti e cedenti, si è dotata di un sistema di registrazione e trascrizione delle telefonate. Tali strumenti rispondono oltre che alla finalità di gestione e recupero dei crediti affidati, anche a quelle di tutela dei nostri lavoratori, tutela dei clienti debitori ed in ultimo anche per finalità di controllo dei livelli di qualità del servizio, richiesto in sede contrattuale dalle committenti.

Nel caso in cui la società ritenga di utilizzare le registrazioni per scopi di addestramento interno e formazione le chiamate verranno opportunamente anonimizzate e su di esse la società acquista la qualifica di titolare del trattamento decidendone la finalità di utilizzo esclusivamente interno.

La base giuridica del trattamento si basa ai sensi del Art 6 sul rispetto ed esecuzione del contratto o misure precontrattuali, con particolare riferimento alle disposizioni contenute nei contratti con le mandanti Committenti e Cedenti, ed ai sensi dell'art 6 lett f) in forza del quale a seguito del bilanciamento degli interessi in gioco, si è ritenuto prevalente il nostro interesse legittimo ad essere tutelati in sede giudiziaria a prevenire eventuali illeciti ai danni dei nostri operatori.

In forza del bilanciamento eseguito ed al fine di non prevaricare, comunque, i diritti dei debitori, la società prevede che, sia in caso di chiamate in uscita (out-Bound) che in caso di chiamate in entrata (in-Bound), siano quest'ultime gestite dall'operatore o da una segreteria automatica, venga comunicato preventivamente all'interessato che la telefonata potrà essere oggetto di registrazione, lasciando allo stesso comunque ed a prescindere la possibilità di opporsi al trattamento.

Se il cliente non autorizzerà la registrazione, non verrà registrata alcuna telefonata.

Qualora invece il cliente non si opponga, si procederà alla registrazione della telefonata secondo il criterio della campionatura anche ai sensi di quanto previsto dal Codice di Condotta UNIREC.

Le eventuali registrazioni acquisite potranno essere trascritte all'occorrenza in forza di sistemi di AI, sviluppati internamente al Gruppo Axactor.

Tali sistemi possono essere utilizzati anche per analizzare il contenuto delle conversazioni al fine di:

- verificare la corretta applicazione degli script operativi;
- monitorare la qualità del servizio erogato;
- individuare eventuali criticità, anomalie o scostamenti rispetto alle procedure aziendali;
- supportare le attività di controllo interno e compliance.

Le analisi effettuate tramite tali sistemi hanno carattere di supporto alle decisioni umane e non producono effetti diretti nei confronti dell'interessato.

I record delle registrazioni verranno conservati dalla società secondo due differenti principi:

- Per i termini minimi di conservazione si rimanda alle disposizioni contrattuali contenute nei contratti conclusi dalla società con le Committenti ovvero nei contratti di Servicing con eventuali cedenti, nei quali queste ultime posso imporre dei termini precisi di conservazione delle telefonate. Al termine di detto periodo i dati vengono resi inaccessibili e della loro conservazione sicura viene incaricato l'amministratore di sistema.

- Per i termini massimi di conservazione si fa riferimento alla normativa italiana in forza della quale, al solo fine di tutelare l'azienda e i propri collaboratori, le registrazioni (ed eventuali relative trascrizioni) saranno conservati in modo sicuro per un ulteriore periodo, fino ad un massimo, di 10 anni. La fissazione di tale termine decennale è da ricondursi principalmente ad eventuali fini difensivi necessari a seguito di eventuali attività intraprese presso l'Autorità Giudiziaria, in previsione dei termini prescrizionali previsti dall'ordinamento italiano per eventuali reati ed oltre in ottica di antiriciclaggio.

In ogni caso le registrazioni delle telefonate, al termine delle stesse, vengono archiviate e pseudonimizzate e rese inaccessibili a tutti, eccezion fatta per l'Amministratore di Sistema.

5. Trattamento valutativo di scoring dei dati personali per l'attività di recupero svolta sui crediti e di analisi aggregata di Business Intelligence. Tecnologie di intelligenza Artificiale.

Il Titolare del trattamento utilizza, nell'ambito delle proprie attività, sistemi informatici avanzati che includono soluzioni basate su tecniche di intelligenza artificiale (AI) e/o algoritmi di analisi automatizzata dei dati, come strumento di supporto per alcune attività di trattamento dei dati personali.

Tali sistemi sono impiegati esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle attività aziendali, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 (liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati e limitazione delle finalità).

L'uso di tali strumenti non comporta, di norma, l'adozione di decisioni integralmente automatizzate ai sensi dell'art. 22 GDPR che producano effetti giuridici sull'interessato, salvo ove diversamente specificato, ma è rivolto solamente a migliorare l'efficienza dei processi interni senza alterare la natura o l'ambito del trattamento effettuato.

AXACTOR può utilizzare sistemi di Intelligenza Artificiale come strumenti di supporto in determinati processi di dati personali relativi alle attività di gestione operativa, al servizio clienti e alla comunicazione, al recupero debiti, all'analisi interna, alla selezione del personale, alla conformità normativa e al miglioramento dei processi. In particolare, questi sistemi possono essere utilizzati per classificare le comunicazioni ricevute, estrarre informazioni dai documenti, assistere nella gestione delle interazioni con i debitori, generare contenuti o documentazione in bozza, eseguire analisi normative o facilitare processi interni di selezione e revisione dei documenti. Queste attività di elaborazione si basano su dati forniti dalle stesse parti interessate, dati derivati dal rapporto mantenuto con AXACTOR o i suoi clienti, informazioni contenute in comunicazioni, documenti o file, nonché su criteri oggettivi, parametri precedentemente definiti e controlli documentati da AXACTOR.

I Suoi dati personali potranno essere trattati da AXACTOR ITALY SERVICING SRL, anche mediante tecniche di analisi e valutazione, inclusi modelli statistici e algoritmi di scoring, al fine di supportare le attività di gestione e recupero del credito, ottimizzare le strategie di contatto e proporre soluzioni di rientro adeguate. Detti sistemi ed elementi di analisi utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti in essere o estinti, età, sesso, area geografica, dati socio-professionali, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici e di machine learning, risultati espressi in forma sintetica ed aggregata, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici della puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Si tratta di un processo di valutazione automatizzato basato su algoritmi informatici (periodicamente aggiornati) che utilizzano informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) o dal portale pagamenti per analizzare le interazioni dei clienti, dal quale comunque non può derivare alcun effetto decisionale non controllato, che incide sulla sfera giuridica dell'interessato.

Ad esempio, tramite tali strumenti di profilazione potrebbe essere automaticamente deciso se un gruppo di debitori debba essere oggetto di una proposta di un piano di rientro ovvero oggetto di riscossione per il

tramite di agenti domiciliari, ovvero sottoposto a campagne di contatto più frequenti, seppure sempre secondo gli standard ed obblighi normativi.

Queste elaborazioni automatiche, comunque sottoposte ad ultima valutazione umana, non influenzano né producono sul debitore alcun “effetto Legale o pregiudizio ulteriore” in quanto la situazione debitoria esiste già ed il debitore potrebbe comunque essere esposto alle stesse misure o offerte, sia che i dati vengano elaborati automaticamente o manualmente. Quindi, si tratta solo di metodi di lavoro moderni.

Detti trattamenti comportano attività di profilazione ai sensi dell’art. 4 del GDPR, in quanto consistono nell’utilizzo dei dati personali per valutare determinati aspetti relativi alla situazione economica di un campione di riferimento e alla probabilità di adempimento degli obblighi di pagamento.

Tuttavia, è opportuno precisare che in ogni caso:

- tali trattamenti non si basano mai esclusivamente su processi automatizzati;
- è sempre previsto l’intervento umano nella valutazione finale;
- non producono effetti giuridici diretti né incidono in modo significativo sulla Sua persona ai sensi dell’art. 22 GDPR.

In tutti questi casi AXACTOR ITALY SERVICING SRL si qualifica come Titolare del trattamento per tutti i dati anonimizzati ed aggregati utilizzati ai fini di analisi interne volte all’efficientamento dei processi di recupero.

La base giuridica del trattamento per la Finalità di analisi aggregata di orientamento strategico e business intelligence è rintracciabile nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell’art. 6.1.f) GDPR, consistente nella tutela del credito e nell’efficientamento delle attività di recupero.

Pertanto, non è necessario acquisire il consenso dell’interessato in quanto i dati a seguito di operazioni di aggregazione e sintesi, non saranno comunque ad esso riconducibili

Tali elaborazioni saranno conservate presso AXACTOR ITALY SERVICING SRL per i 3 anni successivi alla loro formulazione e redazione e non verranno comunicati a soggetti terzi se non alle società appartenenti al gruppo sulla base degli accordi in essere.

6. Con chi condividiamo i Dati Personali:

Non trasmettiamo i tuoi dati personali ad altri a meno che non sia necessario per adempiere a uno degli scopi sopra elencati e che vi sia una base legale per ciò. Queste previsioni includono principalmente le seguenti casistiche:

- i) istituti di credito, società finanziarie e compagnie di assicurazione per la gestione di incassi, pagamenti, cessioni di credito e per ogni altra operazione analoga;
- ii) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- iii) agli uffici legali e società di recupero crediti (es. agenti, riscossori, ecc.);
- iv) seguenti enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche quali Amministrazione Finanziaria, organi di Polizia Tributaria, Nucleo speciale polizia valutaria, Autorità giudiziarie, U.I.F., Ispettorato del Lavoro, USSL, Enti Previdenziali, ENASARCO, Camera di Commercio, Banca di Italia;
- v) eventuali pubbliche autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge (es. Centrale Rischio della Banca d’Italia, Unità di Indagini Finanziarie);
- vi) soggetti che forniscono servizi IT per la gestione dei sistemi applicativi e del sistema informativo della società e delle reti;
- vii) soggetti che forniscono servizi di analisi di sicurezza (p.e. *Ethical Hacking /Penetration Testing*);

- viii) soggetti che svolgono attività di messaggistica, trasmissione, imbustamento, smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- ix) società di recupero crediti e/o società cessionarie dei crediti acquistati;
- x) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry;
- xi) altre società del gruppo di cui è parte la società, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, o come Responsabili Esterni all'uopo nominati dalla società: in quest'ultimo caso i soggetti terzi individuati e nominati come Responsabili al trattamento o Sub responsabili (Sub- Data processors) vengono appositamente nominati e devono garantir conformità alle nostre istruzioni oltre che alle normative privacy e di settore vigenti in materia.

In ogni caso, i Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

7. Dati dei Nostri Fornitori :

I dati personali dei Fornitori, siano essi singoli o strutturati in forma di società, che sono in possesso della AXACTOR ITALY SERVICING SRL, sono raccolti direttamente presso gli interessati e da loro direttamente e liberamente forniti. Tali informazioni riguardano dati anagrafici, Dati societari, di contatto, recapiti, numeri di telefono, indirizzi postali ed e-mail. Gli interessati vanno intesi come terzi identificati e identificabili aventi causa con la scrivente o con una controparte contrattuale anche potenziale, quali ad es. fornitori, partner, pubbliche amministrazioni, associazioni, ecc. con le quali sussistono rapporti di interesse e/o lavorativi con la scrivente.

I dati personali sono trattati per la comunicazione tra la scrivente organizzazione, compreso il suo personale, e l'interessato, nell'ambito della normale attività svolta e derivante da contratto. Il trattamento, quindi, potrà essere eseguito per le seguenti finalità (per ciascuna delle quali tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR):

- finalità strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti (GDPR artt.6(b) e (f)), in particolare per la gestione di clienti e fornitori, anche potenziali, effettuata mediante inserimento nelle banche dati aziendali a fini di evasione degli obblighi normativi, precontrattuali e di contratto, di organizzazione interna del lavoro, statistici ed altri comunque connessi allo svolgimento dell'attività economica propria della scrivente organizzazione, ad es. gli adempimenti connessi a norme civili, fiscali, tributarie, contabili, retributive, previdenziali, assicurative, la gestione di contenziosi e cessione crediti, compreso l'invio di circolari e comunicati correlati con l'attività del contratto di prestazione dei servizi richiesti, gestione
- rubriche telefoniche;
- finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (GDPR artt. 6(c));
- per la verifica di requisiti soggettivi morali e di presupposti interdittivi all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 11 T.U.L.P.S. e GDPR artt. 6(b) e 10).

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo, fermo restando che, in assenza, potrebbe non essere possibile adempiere al contratto; una volta conferiti, i dati verranno trattati nel rispetto della regolamentazione vigente in materia di protezione dei dati personali.

Alcune situazioni richiedono obbligatoriamente taluni dati e nel caso in cui gli interessati non comunichino tali dati indispensabili non sarà possibile procedere all'espletamento, con conseguente eventuale pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali ad es. quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.

Per tutti i dati non indispensabili, compresi quelli sensibili, il conferimento è facoltativo.

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene in modalità cartacea e mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento: saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente. Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati a:

- personale interno autorizzato al trattamento e che ha ricevuto adeguate istruzioni operative
- fornitori dei programmi gestionali;
- autorità giudiziale;
- società di assicurazione per la copertura dei rischi;
- spedizionieri, vettori e corrieri (solo i dati necessari per le consegne);
- soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai nostri sistemi e database e servizi IT;
- soggetti che forniscono servizi di analisi di sicurezza (p.e. Ethical Hacking /Penetration Testing);
- banche ed istituti di credito, per la gestione dei pagamenti;
- studi di consulenza amministrativa, fiscale, contabile e del lavoro (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, membri di organismi di vigilanza, ecc.);
- altre società del gruppo imprenditoriale Axactor;
- pubbliche amministrazioni per ogni dovuto adempimento di legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie.

8. Trasferimento di dati all'estero

Allo stato attuale, non è previsto il trasferimento dei dati trattati da AXACTOR ITALY SERVICING SRL al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Qualora, comunque, per esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali si rendesse necessario avvalersi di infrastrutture, soggetti terzi o servizi informatici e di cloud situati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà effettuato in conformità alle norme del Regolamento UE 2016/679, così come previste dal Titolo V.

Saranno adottate tutte le forme di tutela per la protezione dei dati, valutando il trasferimento sulla base dell'adequazione dei paesi terzi secondo quanto raccomandato dalla Commissione Europea, delle garanzie espresse dal soggetto terzo individuato ex art. 46 del GDPR e dell'adozione di specifiche Corporate Binding Rules.

9. Diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., nonché dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, ivi compresi:

- **Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato** : in qualsiasi momento potrà chiedere una copia di tutti i dati che ci ha fornito il titolare e di quelli che abbiamo eventualmente raccolto su di Lei durante la fase di rintraccio, ovvero, ancora, che ci ha fornito direttamente Lei nel tempo: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Suoi dati personali, i Suoi recapiti telefonici ed e-mail, lo storico dei Suoi impegni che abbiamo gestito in fase di tutela del credito, di sollecito e di recupero telefonico e domiciliare;

- **Articolo 16 Diritto di rettifica** ovvero il diritto a richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione dei dati trattati e di cui AXACTOR ITALY SERVICING SRL è Titolare

- **Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.

- **Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento** ovvero ottenere la limitazione del trattamento.

- **Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati**: potrà chiederci di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento, indicando quali dati vuole portare e a chi dobbiamo destinarli. Noi baderemo a estrarli in un formato tecnico standard e di larga diffusione e baderemo a inviarlo ai soggetti da Lei indicati, dandoLe conferma dell'esito dell'operazione;

- **Articolo 21 Diritto di opposizione** opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.

Tutti i già menzionati diritti potranno essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti dei titolari dei trattamenti di riferimento (ad es. Società Committenti, La Società Veicolo etc.) ai relativi indirizzi e recapiti.

Di seguito forniamo apposita modulistica precipua allo scopo:

[Modello Esercizio Di Diritti In Materia Di Protezione Dei Dati Personali](#)

Tuttavia, sarà comunque possibile contattare AXACTOR ITALY SERVICING SRL in qualità di Responsabile del trattamento, che provvederà a trasmettere la richiesta al Titolare e a collaborare alla sua gestione.

Parimenti potranno essere esercitati da parte degli interessati i diritti di cui sopra e sempre nei confronti di AXACTOR ITALY SERVICING SRL a questa volta in qualità di titolare del trattamento, ogni qual volta tali diritti riguardino i dati trattati tramite il presente sito.

10. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, “Data Protection Officer”) e contatti

In ossequio a quanto previsto dall'art. 37 e ss., AXACTOR ITALY SERVICING SRL ha inteso dotarsi di un Responsabile della Protezione Dati (o DPO, “Data Protection Officer”) al fine di garantire la protezione dei dati trattati e la corretta applicazione delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.; il DPO incaricato dalla società AXACTOR ITALY SERVICING SRL è il Dott. Grotti Iacopo, che sarà possibile contattare, per esigenze connesse alle modalità di trattamento poste in essere da AXACTOR ITALY SERVICING SRL, all'indirizzo e-mail all'indirizzo dpo.ita@axactor.com

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati, inoltre, sarà possibile contattarci all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata privacy@pec.axactoritalyservicing.com ovvero, infine, tramite il form in calce a questa pagina

Questa Informativa Privacy è aggiornata al 01/09/2026.

AXACTOR