

INFORMATIVA PRIVACY PORTALE PAGAMENTI Trattamento Dei Dati personali nell'area riservata del Portale Pagamenti

1. Procedura portale Pagamenti e Trattamento

AXACTOR ITALY SERVICING SRL al passo con i nuovi sistemi e tecnologie di pagamento fornisce ai propri clienti diverse tipologie di pagamento, affiancando alle modalità tradizionali (bonifico bancario, vaglia postale, bollettini ecc) anche tipologie di pagamento smart direttamente online.

Qualora infatti il cliente mostri la necessità o volontà di effettuare un pagamento online, verrà inviato tramite testo sms/email un link che indirizzerà i clienti su un'apposita sezione del sito in cui troveranno compilato in automatico le sezioni riferite al codice fiscale e codice un codice personale. All'apertura della pagina verrà presentato un avviso che descrive le indicazioni da seguire per il processo di autorizzazione a due fattori (OTP) da eseguire con il proprio cellulare personale.

Il codice OTP è composto da 6 cifre ed ha validità 5 minuti (se scade e sufficiente richiederne uno nuovo con il tasto "Richiedi OTP"). In seguito all'inserimento del codice OTP, se esso risulta corretto, la procedura di autenticazione è terminata e si accede ad una pagina (personalizzabile in base alla committente) di consultazione della posizione. Da questa schermata il cliente può effettuare il pagamento della cifra concordata con l'operatore durante la fase di trattativa. L'importo non è modificabile.

A questo punto, dopo aver inserito le credenziali della carta con la quale si intenderà procedere il pagamento, l'utente dovrà spuntare la casella con la quale dichiara di aver preso visione della presente informativa Privacy specifica per il portale pagamenti e della informativa genarle sul trattamento dei dati (cui si rimanda con link) di averla accettata e di autorizzare al trattamento dei dati. Una volta scelto di ricevere copia o meno della ricevuta tramite mail certificata al momento della stipula contrattuale o successivamente, si può procedere con il pagamento presso il sito di UniCredit. Una volta effettuata la TRANSAZIONE il cliente visualizzerà nuovamente la schermata iniziale con la situazione economica aggiornata in base all'esito della transazione.

AXACTOR ITALY SERVICING SRL disponendo già dei dati del debitore, per la parte di cui è nominata come Responsabile, e ha il legittimo interesse di mettere a disposizione tale sistema, garantendo la facoltà agli stessi clienti di opporsi senza alcuna penalizzazione in termini di pagamenti. Contestualmente AXACTOR ITALY SERVICING SRL, al fine di poter garantire l'efficacia dei servizi erogati mediante il proprio sito internet, dovrà trattare come Titolare del Trattamento, alcuni Suoi dati personali necessari che potranno i quali potranno essere da Lei forniti esplicitamente, ovvero implicitamente mediante gli strumenti necessari per l'utilizzo dei servizi del sito.

In particolare, I dati di cui sopra, trattati da AXACTOR ITALY SERVICING SRL come Titolare saranno i dati tecnici relativi alla navigazione (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, data e orario di accesso, indirizzo IP dal quale è avvenuto l'accesso, dati identificativi di eventuali dispositivi o software da Lei utilizzati per la navigazione), i dati comuni da Lei forniti (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, estremi strumenti di pagamento ecc.).

AXACTOR

AXACTOR ITALY SERVICING S.R.L.

Sede Legale: Sedi Operative:
Via Santa Marta, 25 Via Scansanese, 152 Via Trieste, 4/6
20123 Milano MI 58100 Grosseto GR 98057 Milazzo ME
Tel +39 0564-414925
www.axactor.it
info.servicing@axactor.com pec@pec.axactoritalyservicing.com



Cap. Soc. 12.800,00 Euro i.v. - Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. - P. Iva 01046620538 R.E.A. MI 2745662 C.C.I.A.A. MI
Aut. Questura Grosseto CTG 13 B.2008 P.A.S.I. ex art. 115 TULPS R.D 18 giugno 1931, 773 e ss.
Socio Unico. Soggetta a direzione e coordinamento: AXACTOR ASA - Norvegia -

I dati sono trattati con strumenti informatici e, in ogni caso, la Società garantisce l'osservanza di ogni misura cautelativa della loro sicurezza e riservatezza

I dati resi anonimi e aggregati potrebbero essere utilizzati per scopi che includono test dei nostri sistemi IT.

2. Diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., nonché dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, ivi compresi:

- **Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato** : in qualsiasi momento potrà chiedere una copia di tutti i dati che ci ha fornito il titolare e di quelli che abbiamo eventualmente raccolto su di Lei durante la fase di rintraccio, ovvero, ancora, che ci ha fornito direttamente Lei nel tempo: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Suoi dati personali, i Suoi recapiti telefonici ed e-mail, lo storico dei Suoi impegni che abbiamo gestito in fase di tutela del credito, di sollecito e di recupero telefonico e domiciliare;

- **Articolo 16 Diritto di rettifica** ovvero il diritto a richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione dei dati trattati e di cui AXACTOR ITALY SERVICING SRL è Titolare

- **Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.

- **Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento** ovvero ottenere la limitazione del trattamento.

- **Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati**: potrà chiederci di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento, indicando quali dati vuole portare e a chi dobbiamo destinarli. Noi baderemo a estrarli in un formato tecnico standard e di larga diffusione e baderemo a inviarlo ai soggetti da Lei indicati, dandoLe conferma dell'esito dell'operazione;

- **Articolo 21 Diritto di opposizione** opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.

Per esercitare i Suoi diritti, compili il form (<https://www.axactor.com/uploads/Italy-assets/Legal-documents/Axactor-MODELLO-esercizio-diritti-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali.pdf>), oppure potrà utilizzare i contatti di cui al punto “Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, “Data Protection Officer”) e contatti”.

3. Trasferimento di dati all'estero

Allo stato attuale, non è previsto il trasferimento dei dati trattati da C.R. Service – Credit Recovery Service S.r.l. al di fuori dell'Unione Europea né del territorio nazionale.

Qualora, comunque, per esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali si rendesse necessario avvalersi di infrastrutture, soggetti terzi o servizi informatici e di cloud situati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà effettuato in conformità alle norme del Regolamento UE 2016/679, così come previste dal Titolo V.

Saranno adottate tutte le forme di tutela per la protezione dei dati, valutando il trasferimento sulla base dell'adequazione dei paesi terzi secondo quanto raccomandato dalla Commissione Europea, delle garanzie espresse dal soggetto terzo individuato ex art. 46 del GDPR e dell'adozione di specifiche Corporate Binding Rules.

4. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, "Data Protection Officer") e contatti

In ossequio a quanto previsto dall'art. 37 e ss., AXACTOR ITALY SERVICING SRL ha inteso dotarsi di un Responsabile della Protezione Dati (o DPO, "Data Protection Officer") al fine di garantire la protezione dei dati trattati e la corretta applicazione delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.; il DPO incaricato dalla società AXACTOR ITALY SERVICING SRL è lo studio "L2 SOCIETA' TRA AVVOCATI COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA" nella persona dell' Avv. Pascazio Simona, che sarà possibile contattare, per esigenze connesse alle modalità di trattamento poste in essere da AXACTOR ITALY SERVICING SRL, all'indirizzo e-mail simona.pascazio@l2value.com ovvero all'indirizzo dpo.ita@axactor.com

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati, inoltre, sarà possibile contattarci all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata privacy@pec.axactoritalyservicing.com ovvero, infine, tramite il form in calce a questa pagina.

AXACTOR

AXACTOR ITALY SERVICING S.R.L.

Sede Legale: Sedi Operative:
Via Santa Marta, 25 Via Scansanese, 152 Via Trieste, 4/6
20123 Milano MI 58100 Grosseto GR 98057 Milazzo ME
Tel +39 0564-414925
www.axactor.it
info.servicing@axactor.com pec@pec.axactoritalyservicing.com



Cap. Soc. 12.800,00 Euro i.v. - Registro Imprese di Milano Cod. Fisc. - P. Iva 01046620538 R.E.A. MI 2745662 C.C.I.A.A. MI
Aut. Questura Grosseto CTG 13 B.2008 P.A.S.I. ex art. 115 TULPS R.D 18 giugno 1931, 773 e ss.
Socio Unico. Soggetta a direzione e coordinamento: AXACTOR ASA - Norvegia -