

Axactor Norway AS

Redegjørelse for selskapets aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven

Rapporteringsperiode: 1. januar–31. desember 2025 Styregodkjent: 30. juni 2026

1. INTRODUKSJON

Axactor Norway AS («Axactor» eller «Selskapet») er med hjemmel i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) forpliktet til å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Aktsomhetsvurderingen dekker hele Selskapets verdikjede, herunder direkte og indirekte leverandører, og tar sikte på å identifisere eventuelle faktiske eller potensielle menneskerettighetsrisikoer, evaluere virkningene disse har og legge en plan for håndtering av risikoene, samt sikre at Selskapet overholder sine menneskerettighetsforpliktelser.

Dette dokumentet redegjør for aktsomhetsvurderingene foretatt av Axactor for perioden 1. januar–31. desember 2025. Der det er relevant, omtales også vesentlige utviklingstrekk og tiltak frem til signeringsdatoen.

Selskapet har gjennom aktsomhetsvurderingen ikke avdekket faktiske vesentlige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som Selskapet har forårsaket eller medvirket til i rapporteringsperioden. Redegjørelsen omhandler derfor den vesentlige risikoen for negative konsekvenser som Selskapet har identifisert, samt tiltakene Selskapet har iverksatt for å forebygge og begrense denne risikoen.

2. SELSKAPSPROFIL

2.1. Organisering og driftsområde

Axactor Norway AS er et norskregistrert aksjeselskap med konsesjon fra Finanstilsynet som fremmedinkassoforetak. Selskapet har 165 ansatte per 31.12.2025, og tilbyr fakturadistribusjon, fakturaoppfølging og inkassotjenester til store og små virksomheter i Norge.

Selskapet inngår i Axactor-konsernet, som investerer i misligholdte låneporteføljer og tilbyr inkassotjenester. Konsernet hadde 1 352 ansatte per 31. desember 2025 og virksomhet i Finland, Tyskland, Italia, Norge, Spania og Sverige. Konsernspissen Axactor ASA er et norskregistrert allmennaksjeselskap notert på Oslo Børs.

2.2. Retningslinjer og rutiner for å håndtere potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Axactor baserer sin eierstyring på norsk lovgivning og anbefalte retningslinjer. Selskapets eierstyring relatert til menneskerettigheter følger av menneskerettighetspolicyen til Axactor-konsernet, og prinsippene er videre reflektert og beskrevet i styregodkjente policyer på konsernnivå som dekker relevante områder som blant annet HR, personvern og anskaffelser. Selskapets forpliktelser til å respektere menneskerettigheter er forankret i internasjonalt anerkjente menneske- og arbeiderrettigheter, inkludert International Bill of Human Rights og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Axactor er også forpliktet til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter gjennom sin deltakelse i FNs Global Compact.

Styret i Selskapet har det endelige ansvaret for å sørge for at Selskapet etterlever sine menneskerettighetsforpliktelser. Alle ansatte har et selvstendig ansvar for å opptre med integritet og i tråd med Selskapets verdier. Gjennom å lese og signere konsernets etiske retningslinjer, og gjennom regelmessig opplæring i etikk og etterlevelse, gjøres ansatte kjent med Selskapets verdier og forventningene til den enkelte. I 2025 ble det gjennomført relevant opplæring gjennom e-læring og kurs med interne og eksterne ressurser. Kursdeltakelse dokumenteres i Selskapets HR-system. Axactors Code of Conduct ble

oppdatert og godkjent i desember 2025, og alle ansatte skal som et minimum årlig lese og bekrefte at de har gjennomgått denne.

Axactor stiller krav til leverandørene gjennom Supplier Code of Conduct, som ble ferdigstilt og gjort tilgjengelig i 2024. Selskapet anerkjenner betydningen av å sikre rettferdig og etisk forsvarlige arbeidsforhold i leverandørkjeden og samarbeider med leverandører og underleverandører for å fremme etterlevelse av internasjonalt anerkjente arbeidstakerrettigheter og ansvarlig forretningsførsel.

Selskapet vurderer leverandører basert på blant annet tjenestens betydning og risiko. For leverandører som får tilgang til Selskapets systemer, nettverk eller data, følger Axactor en egen prosedyre for vurdering, oppfølging og avslutning av leverandørforhold. Leverandørene vurderes og klassifiseres etter risiko, og vesentlige endringer eller hendelser skal utløse en ny vurdering.

Selskapet har i tillegg arbeidet med å strukturere og administrere leverandørforhold og dokumentere etterlevelse av åpenhetsloven. Arbeidet omfatter blant annet bruk av spørreskjemaer som grunnlag for risikovurdering av leverandører. For IT-leverandører ble kartlegging, spørreskjemaer og risikovurderinger fulgt opp i 2025 som del av arbeidet med digital operasjonell motstandsdyktighet.

Selskapet har systemer for å overvåke og følge opp menneskerettighets- og arbeidstakerrelaterte risikofaktorer i egen virksomhet og verdikjeden. Disse omfatter intern rapportering, klage- og avvikssystemer, medarbeider- og kundeundersøkelser, leverandørvurderinger, dialog med ansatte og arbeidstakerrepresentanter samt internrevisjon. Opplysninger fra disse kanalene inngår i kvartalsvise risikovurderinger og den årlige gjennomgangen av policyer og prosedyrer.

Selskapet rapporterer minst årlig om resultatene av aktsomhetsvurderingene i tråd med åpenhetsloven. Denne forpliktelsen følger også av konsernets Human Rights Policy.

Brudd på Selskapets etiske retningslinjer kan rapporteres anonymt av ansatte og eksterne gjennom Axactors varslingskanal. Selskapet har i tillegg en lokal varslingsrutine for ansatte. Ansatte mottar opplæring og årlige oppfriskningsleksjoner om varsling.

3. OPPLYSNINGER OM VESENTLIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER SOM VIRKSOMHETEN HAR AVDEKKET GJENNOM SINE AKTSOMHETSVURDERINGER

Selskapets aktsomhetsvurderinger knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold bygger på analyser av Selskapets og konsernets policyer, prosedyrer, risikovurderinger, internkontroller og virksomhet. Vurderingene omfatter Selskapets egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnere.

Selskapet har en risikobasert tilnærming der faktiske og potensielle negative konsekvenser vurderes ut fra skadepotensialet for berørte personer. Ved prioriteringen av risiko tas det blant annet hensyn til konsekvensenes alvorlighet og omfang, muligheten for gjenoppretting og sannsynligheten for at den negative konsekvensen inntreffer.

Aktsomhetsvurderingene for rapporteringsperioden har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som Axactor har forårsaket eller medvirket til i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

På generelt grunnlag vurderer Axactor risikoen for at Selskapet forårsaker eller medvirker til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet og verdikjede som lav. Dette må ses i sammenheng med at Selskapet er etablert og driver virksomhet i Norge, er underlagt omfattende regulering og tilsyn, og opererer i et marked med et sterkt forbrukervern.

For å identifisere sine vesentlige menneskerettighetsrisikoer har Axactor kartlagt Selskapets aktiviteter og verdikjede, herunder egen virksomhet samt direkte og indirekte leverandører. Vurderingen omfatter blant annet geografiske forhold, næringssektorer, aktiviteter i verdikjeden og antall personer potensielt berørt.

Selskapet har identifisert syv menneskerettighetsrisikoer knyttet til virksomheten, produktene, tjenestene og leverandørkjeden, som er relevante og skal følges opp:

- organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger;
- ikke-diskriminering i arbeid og yrke;
- trygt og sunt arbeidsmiljø;
- arbeidsforhold, herunder lønn og arbeidstid, internt og hos leverandører;
- likestilling og kvinners rettigheter;
- psykososialt arbeidsmiljø og ansattes psykiske helse, særlig ved kontakt med personer i krevende økonomiske situasjoner;
- rettferdig og respektfull behandling av skyldnere, herunder skyldneres psykiske helse; og
- digital sikkerhet og personvern.

Av disse risikoene er digital sikkerhet og personvern vurdert som den mest fremtredende menneskerettighetsrisikoen. Vurderingen er basert på Axactors virksomhetsart og antall personer som potensielt kan bli negativt berørt dersom deres rettigheter knyttet til digital sikkerhet og personvern krenkes.

Axactor behandler opplysninger om et betydelig antall skyldnere. Opplysningene omfatter personopplysninger og detaljert informasjon om skyldnerens økonomiske situasjon. Opplysningene mottas eller innhentes blant annet fra kunder, tidligere fordringshavere, skyldneren selv, kredittopplysningsleverandører og forretningspartnere.

Axactor er underlagt personopplysningsloven og personvernforordningen. Selskapet har etablert tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene og sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Selskapet overvåker dette kontinuerlig og håndterer risikoen. Selv om Selskapet har tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, kan uautorisert tilgang, cyberangrep eller feilaktig håndtering få alvorlige konsekvenser for mange personer. Risikoens alvorlighet og omfang gjør at den prioriteres selv om sannsynligheten vurderes som begrenset.

4. TILTAK VIRKSOMHETEN HAR IVERKSATT FOR Å BEGRENSE VESENTLIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER, OG OPPNÅDDE ELLER FORVENTEDE RESULTATER AV SLIKE TILTAK

Aktsomhetsvurderingene for rapporteringsperioden har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som Selskapet har forårsaket eller medvirket til. Tiltakene som er gjennomført eller planlagt, er derfor primært innrettet mot å forebygge og begrense identifisert risiko.

Selskapet vil fortsette å forbedre overvåkingen og håndteringen av faktiske og potensielle negative konsekvenser i egen virksomhet, leverandørkjeden og hos forretningspartnere. Dette omfatter blant annet videreutvikling av risikovurderinger, internkontroller, leverandøroppfølging, opplæring og systemer for å registrere og følge opp klager, avvik og varsler.

I 2025 gjennomførte Axactor Norway AS en årlig risikovurdering av forretningsområdene, med kvartalsvise oppdateringer og rapportering gjennom Selskapets risikostyringssystem. Risikovurderingene og det lokale risikoregisteret gir Selskapet et mer strukturert grunnlag for å identifisere risiko, definere ansvar og følge opp nødvendige tiltak. Tiltakene forventes å styrke Selskapets evne til å oppdage og håndtere risiko på et tidlig tidspunkt.

Selskapet gjennomførte også internkontroller og kvalitetskontroller basert på identifiserte risikoer. Kontrollene omfattet blant annet klagebehandling, feil i saksbehandlingen, innsigelser og korrekt behandling av skyldnersaker. Identifiserte avvik ble fulgt opp gjennom korrigeringer, gjennomgang av rutiner og påminnelser om gjeldende krav. Bruken av kontrollrapporter og automatiserte rapporter gjør det mulig å identifisere enkelte feil før de får konsekvenser. Tiltakene forventes å redusere risikoen for gjentakelse og styrke kvaliteten i saksbehandlingen.

For å sikre kompetanse og regelverksetterlevelse ble det i 2025 gjennomført e-læring og annen relevant opplæring med interne og eksterne ressurser. Kursdeltakelsen dokumenteres i Selskapets HR-system. Opplæringen forventes å styrke de ansattes kunnskap om gjeldende retningslinjer, regelverk og kontrollrutiner og dermed redusere risikoen for feil og manglende etterlevelse.

Når det gjelder leverandørkjeden, arbeider Axactor med å strukturere leverandøroppfølgingen og dokumentere etterlevelse av åpenhetsloven. Dette omfatter bruk av spørreskjemaer og risikovurderinger av leverandører. For leverandører som får tilgang til Selskapets systemer, nettverk eller data, stilles det krav til blant annet informasjonssikkerhet og konfidensialitet. Leverandørene vurderes og klassifiseres etter risiko og skal re-evalueres ved vesentlige endringer eller hendelser. Tiltakene forventes å gi et bedre grunnlag for å identifisere, prioritere og følge opp leverandørrelatert risiko.

Selskapets IKT-håndbok ble revidert i 2025. Den beskriver blant annet risikovurdering av IKT-virksomheten, styring av leverandørforhold, tilgangskontroll, avviks- og endringshåndtering og oppfølging av informasjonssikkerhet. Leverandørforhold som innebærer tilgang til systemer, nettverk eller data, skal underlegges dokumentert risikovurdering og jevnlig re-evaluering.

Selskapet gjennomfører årlige risikoanalyser av IKT-virksomheten og vurderer kvartalsvis om det har oppstått nye vesentlige risikofaktorer. Identifiserte risikoer skal følges opp med risikoreducerende tiltak. Tilganger til systemer med konfidensiell, sensitiv eller forretningskritisk informasjon gjennomgås kvartalsvis, og avvik skal dokumenteres og lukkes. Tiltakene forventes å redusere risikoen for uautorisert tilgang, feilaktig behandling av informasjon og manglende oppfølging av sikkerhetsrisiko.

Alle ansatte skal få nødvendig opplæring for å kunne ivareta sitt ansvar for informasjonssikkerhet. Den enkelte medarbeider har ansvar for å følge vedtatte sikkerhetsregler og varsle om sikkerhetsbrudd eller mistanke om brudd. Dette forventes å bidra til økt bevissthet og tidligere identifisering og håndtering av sikkerhetshendelser.

Selskapet vil fortsette å videreutvikle aktsomhetsvurderingene og evaluere om tiltakene har den forventede virkningen. Dersom Selskapet avdekker faktiske negative konsekvenser, vil det bli vurdert hvilke tiltak som er nødvendige for å stanse, begrense eller avhjelpe konsekvensene og hindre gjentakelse.

Axactor erkjenner at arbeidet med menneskerettigheter og åpenhet er en kontinuerlig prosess. Selskapet vil lære av erfaringer og integrere ny kunnskap i retningslinjer, prosedyrer og beslutningsprosesser.

Forhold som er relevante for Selskapets aktsomhetsvurderinger, herunder feil eller utelatelser i redegjørelsen, kan meldes til transparency@axactor.com. Ytterligere informasjon finnes i Axactor ASAs redegjørelse etter åpenhetsloven for 2025 og Axactor Annual Report 2025.

5. GODKJENNING OG SIGNATURER

Godkjent av selskapets styre og daglig leder den 30. juni 2026.

_____ Johnny Tsolis Styreleder	_____ Vibeke Ly Styremedlem
_____ Karl Todsen Mamelund Styremedlem	_____ Stina Koren Daglig leder