

INFORMATIVA SULLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., nonché dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali", C.R. Service – Credit Recovery Service S.r.l. informa che le chiamate effettuate e ricevute potrebbero essere registrate ai fini di controllo qualità.

La richiesta di dati personali durante le conversazioni telefoniche è finalizzata unicamente a garantire la privacy del cliente ed evitare il rilascio di informazioni a soggetti terzi. La registrazione telefonica di questi dati, pertanto, non ha finalità diverse dalla gestione del recupero del credito.

La registrazione delle chiamate avviene con strumenti informatizzati ed è garantita da misure di sicurezza volte a garantire la riservatezza dell'interlocutore e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. La conservazione delle telefonate è legata al termine utile indicato dal Titolare del Trattamento dei Dati personali.

Durante la telefonata, il cliente sarà avvisato della registrazione della chiamata da una breve nota informativa rilasciata dal personale o da apposita voce registrata.

Se non intenderà interrompere la telefonata, sarà da considerarsi manifestato l'assenso alla registrazione.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per la gestione della chiamata. In caso di mancato conferimento dei dati non ci sarà possibile addivenire ad una soluzione relativa alla posizione del cliente.

I dati personali eventualmente registrati nelle telefonate non saranno comunicati a terzi ma gestiti esclusivamente dal personale incaricato. I dati raccolti durante le telefonate e la registrazione delle stesse potranno essere forniti all'Autorità Giudiziaria ove richiesto.

I dati personali trattati non saranno trasferiti all'estero o al di fuori dell'Unione Europea.

I diritti del cliente con riferimento ai dati personali raccolti sono enunciati nel Regolamento UE 2016/679 e nel d.lgs. 196/2003.

Titolare del Trattamento dei Dati è la società intestataria dell'obbligazione contrattuale con il cliente. C.R. Service S.r.l. è Responsabile del Trattamento dei Dati. Per qualsiasi richiesta o informazione, il cliente può scriverci nelle modalità descritte nella sezione "Privacy".